

# Algemene voorwaarden Keizerwaard BV

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
2. Opdrachtnemer: de partij die de opdracht uitvoert, zijnde Keizerwaard BV

Artikel 1 toepassing van de voorwaarden

1. Door het tekenen van de opdrachtbevestiging aanvaardt de opdrachtgever deze Algemene voorwaarden.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de opdrachtbevestiging zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen van opdrachtnemer en op alle door deze onderneming af te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende leveringen en uitvoeringen van werkzaamheden.
3. Mocht de opdracht namens de opdrachtgever worden verstrekt door een derde, dan staat die derde er voorin dat de opdrachtgever van deze voorwaarden kennis heeft genomen en deze heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf opdrachtgever. Alsdan zijn beiden, zowel opdrachtgever als derde, jegens opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de opdracht voortvloeien.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 2 Offertes

1. Offertes gelden uitsluitend gedurende de termijn die daarin is vermeld. Is geen termijn vermeld, dan is de geldigheidsduur t/m 30 dagen na dagtekening van de offerte.

2. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
3. Opdrachtnemer heeft na ondertekening van de opdracht door opdrachtgever, het recht om binnen 10 werkdagen de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd te ontbinden.
4. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer uitdrukkelijk anders aangeeft.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### Artikel 3 Omschrijving der werkzaamheden

1. De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de aanbiedingen of in de opdrachtbevestiging gegeven beschrijving van de werkzaamheden, met alle wijzigingen en/of aanvullingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
2. Tenzij in de aanbieding of opdrachtbevestiging nadrukkelijk anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden apart in rekening gebracht. Zie artikel Meerwerk.

#### Artikel 4 Verplichtingen opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de wet en de overeenkomst uit te voeren en zal zich bij de uitvoering te allen tijde conformeren aan de ( veiligheids- )regels die op het betreffende project gelden.
2. Opdrachtnemer verplicht zich om op de afgesproken tijdstippen goed en deugdelijk werk af te leveren dat voldoet aan de wettelijke eisen en de specificaties van de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer is verplicht de gebreken kosteloos te herstellen, indien en voor zover die gebreken voortvloeien uit onzorgvuldig of anderszins verwijtbaar handelen van de zijde van opdrachtnemer.



## Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Keizerwaard BV op tijd kan beschikken over de voor het werk benodigde gegevens en bescheiden, een en ander op aanwijzing van opdrachtnemer.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer op de afgesproken tijdstippen vrije toegang heeft tot het project en de ruimte en daarnaast de mogelijkheden en (eventuele) middelen geboden wordt om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.
3. Tenzij uit de aard van de opdrachtbevestiging iets anders voortvloeit, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
4. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig de gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, begint de uitvoeringstermijn niet eerder dan nadat de opdrachtgever de ontbrekende gegevens juist en volledig aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
6. De opdrachtgever zorgt voor het tijdig verkrijgen en behouden van vergunningen en/of toestemming nodig voor de te verrichten werkzaamheden, het gebruik van toegangswegen naar het terrein en het betreden van het terrein zelf. Alle gevolgen en kosten (kosten van wachttijden en extra transporten, boeten, schade, en dergelijke) ten gevolge van of voortvloeiende uit het niet (tijdig) aanwezig zijn van de in lid bedoelde vergunningen en/of toestemming zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever is verplicht de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden grondig te controleren/inspecteren.
8. Gebreken of fouten die bij de controle zijn opgemerkt dienen direct schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld aan opdrachtnemer.
9. De opdrachtgever staat in voor de naleving van alle voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden en veiligheid. De opdrachtgever is verplicht voor zover redelijkerwijs mogelijk de arbeidsomstandigheden en veiligheid te optimaliseren.
10. In geval van graaf-, bagger of bodemwerkzaamheden dient opdrachtgever minstens drie dagen voor de aanvang van de werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) uit te laten voeren. Opdrachtgever is verplicht alle instructies van KLIC te volgen en ziet er op toe dat alle leidingbeheerders reageren.
11. Indien de opdrachtgever niet heeft voldaan of kan voldoen aan de in lid 1 en 2 bedoelde verplichtingen dient deze Keizerwaard BV onmiddellijk, doch ten minste drie dagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Keizerwaard BV zal in dat geval zelf op kosten van opdrachtgever het benodigde onderzoek plegen.
12. Indien opdrachtgever niet de in de vorige leden bedoelde informatie heeft verschaft dan wel niet aan de in lid 3 bedoelde verplichting heeft voldaan, staat deze er voor in dat er op de werklocatie geen kabels, leidingen of andere obstakels, belemmeringen of risico's aanwezig zijn en zal de opdrachtgever Keizerwaard BV vrijwaren voor eisen

van derden op grond van de schade die ontstaat doordat er toch kabels, leidingen of andere obstakels, belemmeringen of risico's aanwezig zijn.

13. In geval van aanwezigheid van kabels, leidingen of andere obstakels stelt de opdrachtgever op het eerste verzoek van Keizerwaard BV op kosten van de opdrachtgever een vakbekwaam persoon ter beschikking die onder leiding van opdrachtgever proef gravingen uitvoert, zodat Keizerwaard BV in staat is de opdracht in de overeengekomen tijd van uitvoering zo snel en goed mogelijk en zonder schade uit te voeren

#### Artikel 6 Prijzen

1. De door de opdrachtnemer in offertes genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd en zijn gebaseerd op het moment van het tekenen van de opdrachtbevestiging kostenbepalende factoren.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voor het voltooien van de opdracht, tariefbepalende lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd om het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
3. De kosten van in te schakelen derden die door opdrachtgever worden voorgedragen, komen niet voor rekening van opdrachtnemer tenzij schriftelijk overeengekomen.

#### Artikel 7 Meerwerk

1. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. Werkzaamheden die niet in de opdrachtbevestiging omschreven zijn, worden aangemerkt als meerwerk.
2. Voor het verrichten van werkzaamheden m.b.t. meerwerk tekent opdrachtgever vooraf voor het verrichten van deze werkzaamheden.
3. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever.

#### Artikel 8 Onvoorziene omstandigheden

1. In geval van oorlog, ongeregelde omstandigheden, overstromingen en andere rampen, alsmede in het geval van gebrek aan hulp- en brandstoffen, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsstoringen, overheidsingrijpen, verkeersstoornissen, abnormale weersomstandigheden en dergelijke – onverschillig of één en ander plaatsvindt bij opdrachtnemer, dan wel bij de door opdrachtnemer ingeschakelde toeleverende bedrijven, heeft opdrachtnemer het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk



voor ontbonden te verklaren, zonder dat opdrachtnemer tot enige vergoeding van schaden, door opdrachtgever of derden geleden, gehouden is.

2. De werkzaamheden door opdrachtnemer verricht tot aan de opschorting of verklaring tot ontbinden, moeten door opdrachtgever worden vergoed.

#### Artikel 9 Transport

1. Aan- en afvoer van materieel, gereedschappen en meetmiddelen geschiedt voor rekening van opdrachtnemer, mits de werklocatie met de normaal gebruikelijke uitrusting bereikbaar is, tenzij in de aanbieding of opdrachtbevestiging nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Wanneer voor het bereiken van de werklocatie speciale maatregelen noodzakelijk zijn zullen de hieraan verbonden kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

#### Artikel 10 Garanties

1. Garantie verplichtingen gelden slechts voor zover zij expliciet, schriftelijk en voor bepaalde tijd zijn overeengekomen.
2. Indien enige geleverde zaak of dienst een materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft de Opdrachtgever recht op vervanging.
3. Garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van een onjuiste toepassing respectievelijk onjuist gebruik van het geleverde.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid en verzekering

1. Opdrachtnemer staat er voor in dat door haar verrichte werkzaamheden met de nodige deskundigheid worden verricht. Voor zover achteraf mocht komen vast te staan dat de gevonden resultaten fouten of onjuistheden vertonen, wordt elke wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens haar opdrachtgever of derden voortvloeiende uit of in verband met de opdracht, uitgezonderd indien deze te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer zelf, beperkt tot het bedrag ( of de bestede uren ) waarvoor opdrachtnemer de betreffende opdracht heeft aanvaard, dan wel tot het maximale bedrag welke op basis van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gedekt wordt. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
2. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer is uitgesloten, indien de schade, hinder, fouten, nalatigheden, of verkeerde interpretaties van gegevens en dergelijke het gevolg zijn van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie of gebruik door opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden.
3. Leidinggevendenden, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij Keizerwaard B.V. kunnen dezelfde verweermiddelen jegens de opdrachtgever inroepen ter afwering of beperking van aansprakelijkheid, indien zij door de opdrachtgever worden aangesproken.

## Artikel 12 Geheimhouding

1. Gegevens van een opdracht zullen door opdrachtnemer, zonder toestemming van de opdrachtgever, nooit ter kennis van derden worden gebracht anders dan noodzakelijk voor het verrichten van de opdracht. Wanneer opdrachtnemer in een civiele of strafprocedure voor zichzelf optreedt, mag de informatie, voor zover van belang, wel gebruikt worden.
2. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel de opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen, uitgewerkte opdrachtbevestigingen en alle andere mondelingen dan wel schriftelijke uitingen van opdrachtnemer niet aan derden openbaren.
3. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen deze verplichtingen tot geheimhouding ook opleggen aan door hun ingeschakelde andere partijen.

## Artikel 13 Facturering en betaling

1. Alle betalingen aan Keizerwaard B.V. dienen, zonder aftrek van enige korting of schadevergoeding of verrekening van andere vorderingen en zonder opschorting, te geschieden op de door Keizerwaard B.V. op de factuur aangegeven wijze en binnen de daarop aangegeven termijn. Opdrachtgever is alleen gerechtigd tot betaling op een G-rekening van Keizerwaard B.V. indien Keizerwaard B.V. dit uitdrukkelijk toestaat
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Mogelijke betwisting van de factuur kan alleen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt worden binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur. Na deze termijn is de factuur zonder betwisting aanvaard en dient deze binnen de aangegeven termijn na factuurdatum te zijn voldaan.
4. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is opdrachtgever -zonder dat enige herinnering, aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is – een rente verschuldigd van 2% boven het wettelijke percentage, te rekenen vanaf de dag van in gebreke blijven tot de dag der algehele voldoening, alsmede alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten van invordering met een minimum van 15% van de totaal verschuldigde hoofdsom exclusief btw met een minimum van € 500,-.
5. Indien de opdrachtgever, na de herinnering en de aanmaning in gebreke blijft is opdrachtnemer gerechtigd alle door de niet-betaling veroorzaakte kosten, onverminderd de voldoening door de opdrachtgever van de hoofdsom en (verschuldigde wettelijke) rente om, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van een advocaat, jurist, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtnemer gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst haar verdere werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, in welk geval de wederpartij gehouden is tot vergoeding van alle door opdrachtnemer geleden, dan wel te lijden schade, met een minimum van 25% van de overeengekomen prijs.



#### Artikel 14 Eigendom

1. Alle door de opdrachtnemer opgestelde tekeningen, rapporten en bestekken vallen onder het auteursrecht.
2. Voor het, door de opdrachtgever en/of derden, openbaar maken van deze tekeningen, rapporten en bestekken is toestemming vereist van opdrachtnemer.
3. Toestemming wordt geacht te zijn verleend ingeval de door opdrachtnemer aan haar opdrachtgever berekende kosten integraal zijn voldaan.

#### Artikel 15 Annuleringen

1. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht na de getekende opdrachtbevestiging tussentijds geheel of gedeeltelijk annuleert, is de opdrachtgever gehouden om alle met het oog op de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten te vergoeden. Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden. Buiten de gemaakte kosten zal bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever tevens een vergoeding wegens winstderving en overige uit de annulering voortvloeiende schade, met een minimum van 25% van het totale bedrag van de opdracht, verschuldigd zijn.

#### Artikel 16 Geschillen

1. Alle geschillen en vorderingen welke naar aanleiding van een overeenkomst tussen ons en de opdrachtgever mochten ontstaan, worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde burgerlijke rechter ter plaatse van de vestigingsplaats van de vestiging van de opdrachtnemer waaraan opdracht is verleend.
2. Op alle door opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is, ook wanneer de uitvoerende werkzaamheden buiten Nederland plaatsvinden, het Nederlands recht van toepassing.